

*Mẫu số 02-XL*

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ NHƠN LÝ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 02/TXL-UBND

*Nhơn Lý, ngày 29 tháng 12 năm 2023*

**THƯ XIN LỖI**  
**V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn**

Kính gửi: Công dân Đinh Thị Hồng – Thôn Lý Lương, xã Nhơn Lý.

Ngày 03 tháng 01 năm 2023, UBND xã Nhơn Lý có nhận hồ sơ trả kết quả về thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân. Mã hồ sơ số: 000.89.37.H08-230103-0005. Chủ hồ sơ: Đinh Thị Hồng, ở thôn Lý Lương, xã Nhơn Lý.

Theo quy định, thời hạn trả hồ sơ đúng hạn vào lúc 10 giờ 39 phút 34 giây; ngày 05 tháng 01 năm 2023. Tuy nhiên, do công chức Đình Công Hội – Tư pháp – Hộ tịch là công chức vừa mới tiếp nhận công việc nên lượng công việc khá nhiều và việc tiếp cận dịch vụ công trực tuyến còn mới nên quên chuyển duyệt hồ sơ đến lãnh đạo duyệt nên đến ngày 30 tháng 01 năm 2023 mới trả hồ sơ trên dịch vụ công cho công dân (thời hạn trễ là 16 ngày 5 giờ 39 phút).

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Nhơn Lý đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của công dân Đinh Thị Hồng; UBND xã Nhơn Lý trân trọng xin lỗi đến công dân Đinh Thị Hồng.

Mong nhận được sự thông cảm của công dân!

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND thành phố (B/c);
- CT và các Phó CT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tấn Dũng**