

Mẫu số 02-XL

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NHƠN LÝ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 03/TXL-UBND

Nhon Lý, ngày 29 tháng 12 năm 2023

THƯ XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Công dân Dương Thị Mỹ Hương – Thôn Lý Hưng, xã Nhơn Lý.

Ngày 07 tháng 02 năm 2023, UBND xã Nhơn Lý có nhận hồ sơ trả kết quả về thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân. Mã hồ sơ số: 000.89.37.H08-230207-0004. Chủ hồ sơ: Dương Thị Mỹ Hương, ở thôn Lý Hưng, xã Nhơn Lý.

Theo quy định, thời hạn trả hồ sơ đúng hạn vào lúc 17 giờ 00 phút, ngày 07 tháng 02 năm 2023. Tuy nhiên, do công chức Đình Công Hội – Tư pháp – Hộ tịch là công chức vừa mới tiếp nhận công việc, lượng công việc khá nhiều nên quên chuyển trả hồ sơ nên đến ngày 08 tháng 02 năm 2023 mới trả hồ sơ trên dịch vụ công cho công dân (thời hạn trễ là 03 giờ 26 phút).

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Nhơn Lý đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của công dân Dương Thị Mỹ Hương; UBND xã Nhơn Lý trân trọng xin lỗi đến công dân Dương Thị Mỹ Hương.

Mong nhận được sự thông cảm của công dân!

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố (B/c);
- CT và các Phó CT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tấn Dũng