

*Mẫu số 02-XL*

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ NHƠN LÝ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 04/TXL-UBND

*Nhơn Lý, ngày 29 tháng 12 năm 2023*

**THƯ XIN LỖI**  
**V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn**

Kính gửi: Công dân Nguyễn Nhiên – Thôn Lý Chánh, xã Nhơn Lý.

Ngày 06 tháng 02 năm 2023, UBND xã Nhơn Lý có nhận hồ sơ trả kết quả về việc Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội. Mã hồ sơ số: 000.89.37.H08-230131-0001. Chủ hồ sơ: Nguyễn Nhiên, ở thôn Lý Chánh, xã Nhơn Lý.

Theo quy định, thời hạn trả hồ sơ đúng hạn vào lúc 17 giờ 00 phút 00 giây, ngày 06 tháng 02 năm 2023 nhưng vì công việc gia đình trong ngày 06 tháng 02 năm 2023 đồng chí Nguyễn Trí Di có xin nghỉ phép. Cho đến lúc 14 giờ 32 phút 17 giây, ngày 07 tháng 02 năm 2023, đồng chí Nguyễn Trí Di mới trả hồ sơ trên dịch vụ công cho công dân (thời hạn trễ hạn là 5 giờ).

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Nhơn Lý đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của công dân Nguyễn Nhiên; UBND xã Nhơn Lý trân trọng xin lỗi đến công dân Nguyễn Nhiên.

Mong nhận được sự thông cảm của công dân!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND thành phố (B/c);
- CT và các Phó CT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tấn Dũng**