

Mẫu số 02-XL

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NHƠN LÝ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 05/TXL-UBND

Nhơn Lý, ngày 29 tháng 12 năm 2023

THƯ XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Công dân Bạch Xuân Tấn – Thôn Lý Chánh, xã Nhơn Lý.

Ngày 20 tháng 07 năm 2023, UBND xã Nhơn Lý có nhận hồ sơ đề nghị Về Việc Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội. Mã hồ sơ số: 000.89.37.H08-230720-0001. Chủ hồ sơ: Bạch Xuân Tấn, ở thôn Lý Chánh, xã Nhơn Lý.

Tuy nhiên, tại bước ký duyệt hồ sơ, đồng chí Nguyễn Thành Danh – Phó Chủ tịch UBND xã đã thực hiện thao tác ký duyệt, chuyển lên Phòng một cửa UBND thành phố nhưng chọn nhầm cán bộ thụ lý nên hồ sơ bị treo ở cán bộ quản trị tại một cửa UBND thành phố Quy Nhơn. Đến 15 giờ 43 phút, ngày 31 tháng 07 năm 2023 hồ sơ mới được phát hiện và trả về lại cho đồng chí Nguyễn Thành Danh. Sau đó hồ sơ lại được thao tác lại, vì vậy, dẫn đến việc trễ hạn hồ sơ.

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Nhơn Lý đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của công dân Bạch Xuân Tấn; UBND xã Nhơn Lý trân trọng xin lỗi đến công dân Bạch Xuân Tấn.

Mong nhận được sự thông cảm của công dân!

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố (B/c);
- CT và các Phó CT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tấn Dũng